

## Tips voor het gebruik van de app PaynPlan

1. Bij het aanmelden en inloggen vraag ik je vriendelijk doch dringend de gegevens **zo volledig mogelijk** in te vullen. Zou je dit a.u.b. alsnog z.s.m. nog voor mij willen doen? Klik op de eerste pagina rechts bovenin (streepjes) en ga naar "mijn account".
2. Afspraken maken: je tikt op de lesweek (bovenin zie pijltjes) en het lesuur. Daar vind je alle informatie van de les. Houd de locatie goed in de gaten, dit kan weleens veranderen.
3. Je kan alleen een afspraak maken, als je een gekoppelde strippenkaart hebt of een aankoop hebt gedaan in de shop. Daar vind je de verschillende soorten strippenkaarten. De Easy kaarten zijn alleen te gebruiken voor dinsdag 09.00 uur en donderdag 11.00 uur. Met een gewone strippenkaart kan je wel inschrijven voor de Easylessen.
4. Sta je in de agenda, dan zie je rechtsonder een roze knop met streepjes. Daar kan jij je gemaakte afspraken terugzien.
5. Afspraken annuleren: kan alleen kosteloos tot uiterlijk 24 uur van tevoren. Alleen heel bijzondere en onverwachtse calamiteiten zijn hier een uitzondering op.
6. Op de eerste pagina zie je "€ mijn aankopen". Daar kan je zien hoeveel strippen er nog over zijn en wanneer de einddatum is. Na die datum is je kaart niet meer geldig. Koop je aaneensluitend deze geldigheidsdatum direct weer een nieuwe kaart, dan mag je de niet gebruikte strippen eenmalig meenemen naar de nieuwe kaart. Meld dit a.u.b. via een berichtje via mail of WhatsApp? Dit kan ik alleen handmatig invoeren.
7. Helemaal bovenin rechts op de beginpagina zie je ook 3 gele streepjes. Daar kan je nog meer persoonlijke instellingen wijzigen. Als je dan bijvoorbeeld op het wielletje klikt, dan kan je instellen of je een melding wilt ontvangen wanneer je in of uitschrijft. Je kan ook de agenda in geheel eigen kleurtjes gaan invullen. En de lay out van de agenda wijzigen in weekoverzicht, dagoverzicht of lijstoverzicht.
8. Ook zie daar onderin het rechtermenu een FAQ. De meeste gestelde vragen kan je daar vinden.

Zijn er nog onduidelijkheden? Of heb je nog meer leuke tips gevonden die hierbij moeten staan, graag even een berichtje naar [info@action4vitality.nl](mailto:info@action4vitality.nl)

Dank je wel en tot ziens op de lessen! Jo Action4vitality 18/05/20